



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ – детский сад № 462
О.В.Минязева

Приказ № 14-о от 21.01.2020 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детский сад № 462
на 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Обновление (актуализация) информации о деятельности ОО на официальном сайте и информационных стендах МБДОУ	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ООО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта МБДОУ, в частности, размещение на сайте: - плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством порядке; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Постоянно	Заведующий МБДОУ		
	Обеспечение наличия на официальном сайте МБДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - размещение на сайте гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг в МБДОУ; - создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 01.02.2020	Заведующий МБДОУ		
	Создание на официальном сайте МБДОУ раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества			Заведующий МБДОУ	

	образовательных услуг в МБДОУ, в частности: - размещение информации об итогах НОК в МБДОУ в 2019 году; -размещению планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	До 01.02.2020 Размещение отчетов о выполнении плана – до 10.06.2020, до 20.11.2020, далее – 1 раз в полгода			
	Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ: - размещение на сайте баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 10.03.2020	Заведующий МБДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Проведение мероприятий с целью улучшения материально-технической базы МБДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся (воспитанников) в МБДОУ:	В течение 2020 года	Завхоз МБДОУ		

	Замена системы водостоков на здании МБДОУ	Июль 2020	Завхоз МБДОУ		
	Озеленение территории МБДОУ	Постоянно в весенне-летний период	Завхоз МБДОУ		
	Пошив новых штор в групповое помещение № 5	До 10.03. 2020	Завхоз МБДОУ		
	Косметический ремонт групповых помещений МБДОУ	Ежегодно	Завхоз МБДОУ		
	Наличие и доступность питьевой воды	Постоянно	Воспитатели групп	Выполнено	09.01.2020
	Размещение навигационных антивандалных табличек на территории и внутри здания МБДОУ (маршрут следования к главному входу в здание, обозначение игровых или тематических зон на территории МБДОУ, поэтажные навигационные схемы внутри здания МБДОУ)	До 31.08. 2020	Завхоз МБДОУ		

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Рассмотрение возможности оптимизации графика работы МБДОУ посредством открытия в МБДОУ вечерней группы «Играем вместе» - путем анкетирования родителей (законных представителей)	До 10.03.2020	Заведующий МБДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг в МБДОУ для инвалидов: - оборудование входных групп МБДОУ пандусами (подъемными платформами); - расширение дверных проемов, наличие поручней; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - наличие сменного кресла-коляски	Согласно «Дорожной карте» до 2030	Заведующий МБДОУ		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому: - обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся (воспитанников) с ОВЗ, их родителей (законных представителей) в рамках «Консультационного центра» МБДОУ; - повышение квалификации педагогическими работниками МБДОУ по работе с обучающимися (воспитанниками) с ОВЗ	Постоянно Каждые 3 года	Заместитель заведующего по ВМР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение работы в МБДОУ по повышению доброжелательности и вежливости работников: - проведение систематических корпоративных занятий на тему: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ»	1 раз в квартал	Заведующий МБДОУ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение для сотрудников МБДОУ мастер-классов, тренингов, дискуссий, семинаров, круглых столов с целью развития их коммуникативных навыков. Поддержка благоприятного социально-психологического климата в коллективе	1 раз в квартал	Заведующий МБДОУ совместно с педагогом-психологом		
	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости родителями (законными представителями) МБДОУ доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	1 раз в учебном году	Заместитель заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Создание в МБДОУ условий для готовности получателей рекомендовать организацию: - включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах; - анализ социальной успешности выпускников МБДОУ; - информирование родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах для воспитанников, привлечение семьи к взаимодействию с МБДОУ	До 31.08.2020 Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения МБДОУ	До 31.05.2020	Завхоз МБДОУ		
	Приобретение математических игр и пособий для расширения спектра платной образовательной деятельности в МБДОУ	3 квартал 2020	Заведующий МБДОУ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме	Согласно обозначенным срокам по каждому пункту	Заведующий МБДОУ; заместитель заведующего по ВМР; завхоз МБДОУ		

Принято с учетом мнения
Педагогического совета
Протокол № 3 от 17 «января» 2020 года

