

**Отчет за I-е полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 462
Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (создание условий в туалетной комнате: установка поручней, кнопки вызова, крючка для костылей, локтевого смесителя)	01.12.2023	Миняева Ольга Викторовна заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на 1 этаже, установлены: настенные поручни, кнопка вызова, крючок для костылей, локтевой смеситель	30.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	01.12.2023	Миняева Ольга Викторовна заведующий	На 1 этаже, в холле, установлена "Бегущая строка" для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Миняева Ольга Викторовна заведующий	Приказ № 10/1 от 24.01.2023 "О внесении изменений в годовой план работы МБДОУ на 2022/2023 уч. год. Разработаны памятки, инструктажи по правилам педагогической этики при работе с родителями (законными представителями), введены в действие приказом № 12/1 от 01.02.2023г. Проведен семинар на тему "Кодекс профессиональной этики в МБДОУ"	01.02.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Миняева Ольга Викторовна заведующий	Разработаны, утверждены и введены в действие приказом № 12/2 от 01.02.2023г. инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, с которыми все работники ознакомлены под подпись. Приказ № 14/1 от 10.02.2023г. "О разработке и реализации плана контроля по следованию регламенту ответов на обращения получателей услуг"	28.04.2023

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Миняева Ольга Викторовна заведующий	Проведено анкетирование среди родителей по вопросу открытия дежурной группы в МБДОУ (2% родителей из 100% нуждаются в открытии вечерней группы МБДОУ). Результаты анкетирования доведены до сведения родителей на родительских собраниях 17.02.2023г. и 24.02.2023г. Вечерняя группа "Играем вместе" открыта	28.04.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Миняева Ольга Викторовна заведующий	Проведены мероприятия с участием родительской общественности акции "Покормите птиц зимой", "Чистый двор"; открытые занятия для просмотра родителей "Полет в Космос"; "Дорогою добра"; консультации "Играем с пальчиками и развиваем речь"; "Секреты развития связной речи"; спортивные праздники с участием родителей "Сильные и ловкие"; "Веселые эстафеты"; клуб выходного дня "Вместе в театр"; праздники и развлечения "Мамин день"; "День смеха"; совместные проекты "Бабушкины сказки"; "Птицы"; Семейная фоторамка"	28.04.2023

Заведующий МБДОУ - детский сад № 462 _____

О.В.Миняева

