

**Отчет**  
**о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности организациями,**  
**расположенными на территории Свердловской области**  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 462**  
**город Екатеринбург**  
**по состоянию на 31 декабря 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Обновление (актуализация) информации о деятельности ОО на официальном сайте и информационных стендах МБДОУ	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Черноскутова Ольга Сергеевна	Актуализирована информация на сайте МБДОУ: - обновлены разделы «Сведения об ОО», новостная лента; - размещен баннер на главной странице сайта для обеспечения обратной связи с родителями (законными представителями) МБДОУ.	01.12.2021

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ООО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта МБДОУ, в частности, размещение на сайте: - плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством порядке; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Постоянно	Заведующий МБДОУ Миняева Ольга Викторовна	На сайте обновлена информация о плане ФХД и муниципальном задании МБДОУ на 2022 год	24.12.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и доступность питьевой воды	Постоянно	Воспитатели: Портнягина Светлана Владимировна, Корчемкина Екатерина Сергеевна, Ковальчук Елена Анатольевна, Кулинич Олеся Михайловна, Олейникова Екатерина Сергеевна, Чечеткина Елена Владимировна	Обеспечен питьевой режим	31.12.2021

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг в МБДОУ для инвалидов: -оборудование входных групп МБДОУ пандусами (подъемными платформами); -расширение дверных проемов, наличие поручней; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; -наличие сменного кресла-коляски	Согласно «Дорожной карте» до 2030	Заведующий МБДОУ Минязева Ольга Викторовна	Проведены следующие мероприятия: -установлена тактильная табличка при входе в здание МБДОУ, -создана «Версия для слабовидящих» на сайте МБДОУ.	31.12.2021
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому: -обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся (воспитанников) с ОВЗ, их родителей (законных представителей) в рамках «Консультационного центра» МБДОУ;	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Черноскутова Ольга Сергеевна	Разработаны планы мероприятий по оказанию психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ. Заполнены индивидуальные программы сопровождения воспитанников с ОВЗ	27.12.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и	Проведение работы в МБДОУ по повышению доброжелательности и вежливости работников: -проведение систематических корпоративных занятий на тему: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в МБДОУ»	1 раз в квартал	Заместитель заведующего по ВМР Черноскутова Ольга Сергеевна	Проведены следующие мероприятия: -консультация «Обеспечение психологической безопасности детей во время пребывания в МБДОУ. Признаки стресса у дошкольников»;	17.09.2021  12.11.2021

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение для сотрудников МБДОУ мастер-классов, тренингов, дискуссий, семинаров, круглых столов с целью развития их коммуникативных навыков. Поддержка благоприятного социально-психологического климата в коллективе	1 раз в квартал		-семинар-практикум «Коммуникативная компетентность педагогов МБДОУ»; -тренинг на тему «Психологический климат в нашем коллективе»	10.12.2021
	Проведение для сотрудников МБДОУ мастер-классов, тренингов, дискуссий, семинаров, круглых столов с целью развития их коммуникативных навыков. Поддержка благоприятного социально-психологического климата в коллективе	1 раз в квартал			

Заведующий МБДОУ – детский сад № 462



О.В.Миняева