

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 462

О.В. Минязева

Приказ № 71 от 01.11.2020 г.



ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

МБДОУ – детского сада № 462
за 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Обновление (актуализация) информации о деятельности ОО на официальном сайте и информационных стендах МБДОУ	Заместитель заведующего по ВМР Черноскутова О.С.	Актуализация информации на сайте МБДОУ: - размещение в новостной ленте сайта информации о переходе на «прямые выплаты» из ФСС; методов профилактики новой коронавирусной инфекции; проведении волонтерской акции «Мы вместе!» в условиях распространения новой коронавирусной инфекции; - создание раздела «Профилактика правонарушений» на сайте МБДОУ	30.10.2020; 25.10.2020; 01.11.2020;

			и подраздела в нем «Профилактика терроризма, минимизация и (или) ликвидация последствий его проявлений» (согласно методическому пособию по созданию данного раздела от 04.12.2018г. №25-10-01/7220).	30.10.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта МБДОУ, в частности, размещение на сайте: - плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством порядке; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Заведующий МБДОУ Минязева О.В.	На сайте обновлена информация о «Плане ФХД МБДОУ на 2020 и плановый периоды 2021-22 годы»: размещен отчет о выполнении ПФХД от 12.10.2020 года и расшифровка к ПФХД от 30.09.2020 в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Финансово-хозяйственная деятельность»	15.10.2020
	Создание на официальном сайте МБДОУ раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» для информационного сопровождения мероприятий по организации и	Заведующий МБДОУ Минязева О.В.	В разделе «Независимая оценка качества образования» размещен: - отчет о выполнении плана мероприятий за 2 полугодие 2020 года	01.11.2020

	проведению независимой оценки качества образовательных услуг в МБДОУ, в частности: - размещение информации об итогах НОК в МБДОУ в 2019 году; - размещению планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году			
Обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	в Замена системы водостоков на здании МБДОУ	Завхоз МБДОУ Залерцева О.В.	Смета на замену водостоков в МБДОУ согласована КРУ Администрации г. Екатеринбурга. В связи с отсутствием финансирования замена водостоков запланирована на 3-4 кварталы 2021 года (повторно подана заявка на замену водостоков в МТО управления образования Верх-Исетского района)	15.09.2020
	Наличие и доступность питьевой воды	Воспитатели групп: Ковальчук Е.А., Лобашева Ю.И., Корчемкина Е.С., Кулинич О.М., Чечеткина Е.В., Портнягина С.В.	Выполнено	01.11.2020
	Размещение навигационных антивандалных табличек на территории и внутри здания МБДОУ (маршрут следования к главному)	Завхоз МБДОУ Залерцева О.В.	На территории МБДОУ установлен навигационный стенд с маршрутом следования к главному входу в здание, а также обозначением	01.11.2020

			представителям) воспитанников с ОВЗ в рамках «Консультационного центра» МБДОУ	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение работы в МБДОУ по повышению доброжелательности и вежливости работников: - проведение систематических корпоративных занятий на тему: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ»	Заведующий МБДОУ Минязева О.В.	- консультация для воспитателей на тему «Организация дистанционной работы с родителями (законными представителями) в МБДОУ»	17.09.2020

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении образовательную организацию	Проведение для сотрудников МБДОУ мастер-классов, тренингов, дискуссий, семинаров, круглых столов с целью развития их коммуникативных навыков. Поддержка благоприятного социально-психологического климата в коллективе	Заведующий МБДОУ совместно с педагогом-психологом Минязева О.В. Заместитель заведующего по ВМР Черноскутова О.С.	- проведение педагогом-психологом круглого стола на тему «Такие разные наши дети»; - проведение с сотрудниками мини-игр, тренингов на тему «Учимся, играя он-лайн!»	30.09.2020 15.10.2020
	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости родителями (законными представителями) МБДОУ доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения МБДОУ	Завхоз МБДОУ Залерцева О.В.	- составлен перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения МБДОУ;	01.09.2020
	Приобретение математических игр и пособий для расширения спектра платной образовательной деятельности в МБДОУ	Заведующий МБДОУ Минязева О.В.	-приобретение по количеству дополнительно зачисленных на ПОУ детей рабочих тетрадей «Я считаю до пяти (для детей 4-5 лет)», «Я считаю до двадцати (для детей 6-7 лет)» (автор Колесникова Е.В.), канцтоваров.	29.10.2020