

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 462
МО "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Обновление (актуализация) информации о деятельности ОО на официальном сайте и информационных стендах МБДОУ	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Черноскутова О.С.	Обновлена информация в следующих разделах сайта: «Документы для приема в МБДОУ», «Сведения об образовательной организации», «Профилактика правонарушений», «Новостная лента». На главной странице сайта размещен баннер для обеспечения обратной связи с родителями (законными представителями) МБДОУ.	15.01.2020 01.11.2020 31.08.2021 01.06.2022 01.12.2021

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта МБДОУ, в частности, размещение на сайте: - плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством порядке; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Постоянно	Заведующий МБДОУ Минязева О.В.	Обновлена информация о плане ФХД и муниципальном задании МБДОУ на 2020, 2021, 2022 годы. В разделе «Образование» размещены учебные планы реализуемых образовательных программ, календарные учебные графики на 2020/2021, 2021/2022 уч. годы с приложением их копий	15.01.2020, 15.10.2020, 08.07.2021, 24.12.2021 30.08.2019 30.07.2021
	Обеспечение наличия на официальном сайте МБДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - размещение на сайте гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг в МБДОУ;	До 01.02.2020	Заведующий МБДОУ Минязева О.В.	На сайте МБДОУ созданы условия для взаимодействия с участниками образовательных отношений: -в структуре сайта МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»; -создана гиперссылка на анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг в МБДОУ.	10.03.2020

	- создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»				
	Создание на официальном сайте МБДОУ раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг в МБДОУ, в частности: - размещение информации об итогах НОК в МБДОУ в 2019 году; - размещению планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	До 01.02.2020 Размещение отчетов о выполнении плана – до 10.06.2020 до 20.11.2020, далее – 1 раз в полгода	Заведующий МБДОУ Минязева О.В.	В структуру сайта добавлен раздел «Независимая оценка качества образования», где размещены: - информация об итогах НОКО в МБДОУ в 2019 году; - план мероприятий МБДОУ по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 году на 2020 год; - отчеты о выполнении плана мероприятий за 1-е, 2-е полугодие 2020-2021гг.	17.01.2020 01.03.2020 01.06.2020 01.11.2020 01.08.2021 31.12.2021
	Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ: - размещение на сайте баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 10.03.2020	Заведующий МБДОУ Минязева О.В.	На сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, а также инструкция по работе с сайтом bus.gov.ru	10.03.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Проведение мероприятий с целью улучшения материально-технической базы МБДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся (воспитанников) в МБДОУ:	В течение 2020 года	Завхоз МБДОУ Залерцева О.В.	Заменена водосточная система здания МБДОУ согласно муниципальному контракту от 25.05.2021 года № 597057 с ИП «Штуца А.Д.».	09.06.2021
	Замена системы водостоков на здании МБДОУ	Июль 2020	Завхоз МБДОУ Залерцева О.В.		
	Озеленение территории МБДОУ	Постоянно в весенне-летний период	Завхоз МБДОУ Залерцева О.В.	Проведено озеленение территории МБДОУ: на каждом детском участке и при входе в здание МБДОУ посажены цветники.	30.06.2021 01.06.2022
	Пошив новых штор в групповое помещение № 5	До 10.03. 2020	Завхоз МБДОУ Залерцева О.В.	Пошиты шторы для группового помещения № 5 организацией ООО «Катран»	10.03.2020
	Косметический ремонт групповых помещений МБДОУ	Ежегодно	Завхоз МБДОУ Залерцева О.В.	Проведен косметический ремонт двух групп, входных тамбуров и холла здания МБДОУ	20.07.2021
	Наличие и доступность питьевой воды	Постоянно	Воспитатели групп Дик А.И.,	Обеспечен питьевой режим	09.01.2020 01.11.2020

			Чечеткина Е.В., Ковальчук Е.А., Корчемкина Е.С., Кулинич О.М., Портнягина С.В., Олейникова Е.С.		30.07.2021 31.12.2021 01.06.2022
	Размещение навигационных антивандальных табличек на территории и внутри здания МБДОУ (маршрут следования к главному входу в здание, обозначение игровых или тематических зон на территории МБДОУ, поэтажные навигационные схемы внутри здания МБДОУ)	До 31.08. 2020	Завхоз МБДОУ Залерцева О.В.	На территории МБДОУ установлен навигационный стенд с маршрутом следования к главному входу в здание, а также обозначением игровых зон на территории МБДОУ. В здании МБДОУ размещены поэтажные навигационные таблички в количестве 23 шт.	01.11.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Рассмотрение возможности оптимизации графика работы МБДОУ посредством открытия в МБДОУ вечерней группы «Играем вместе» - путем анкетирования родителей (законных представителей)	До 10.03.2020	Заведующий МБДОУ Минязева О.В.	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) МБДОУ с целью выявления необходимости в открытии вечерней группы «Играем вместе» в МБДОУ (за – 15% родителей, против – 87%). Проведено повторное анкетирование среди родителей (законных представителей) МБДОУ с целью выявления необходимости в открытии вечерней группы «Играем вместе» в МБДОУ (за – 10% родителей, против – 90%).	12.03.2020 15.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг в МБДОУ для инвалидов: -оборудование входных групп МБДОУ пандусами (подъемными платформами); -расширение дверных проемов, наличие поручней; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; -наличие сменного кресла-коляски	Согласно «Дорожной карте» до 2030	Заведующий МБДОУ Минязева О.В.	Архитектура здания не позволяет произвести реконструкцию (технический паспорт № 26404 от 09.03.2010г.).	01.06.2022
				Потребность в сменном кресле-коляске отсутствует. При необходимости будет заключён договор с ОО о взятии в аренду.	01.06.2022
					01.06.2022
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому: - обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся (воспитанников) с ОВЗ, их родителей (законных представителей) в рамках «Консультационного центра» МБДОУ; - повышение квалификации педагогическими работниками МБДОУ по работе с обучающимися (воспитанниками) с ОВЗ	Постоянно Каждые 3 года	Заместитель заведующего по ВМР Черноскутова О.С.	Разработаны и реализованы планы мероприятий по оказанию психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ. Заполнены индивидуальные программы сопровождения воспитанников с ОВЗ. Проведены консультации с родителями (законными представителями) воспитанников с ОВЗ в рамках «Консультационного центра» МБДОУ. 2-мя воспитателями пройдены КПК на тему «Воспитание и обучение детей с нарушениями речи и тяжелыми нарушениями речи в условиях реализации ФГОС».	20.03.2020 12.05.2020 01.11.2020 11.01.2021 27.12.2021 07.05.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение работы в МБДОУ по повышению доброжелательности	1 раз в квартал	Заместитель заведующего по	Проведены следующие мероприятия: - консультации для воспитателей на темы:	

<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>и вежливости работников: - проведение систематических корпоративных занятий на тему: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ»</p>		<p>ВМР Черноскутова О.С.</p>	<p>«Как избежать конфликтных ситуаций с родителями (законными представителями) в МБДОУ», «Организация дистанционной работы с родителями (законными представителями) в МБДОУ», «Обеспечение психологической безопасности детей во время пребывания в МБДОУ. Признаки стресса у дошкольников»; -семинар-практикум на тему «Коммуникативная компетентность педагогов МБДОУ»; -тренинг на тему «Психологический климат в нашем коллективе».</p>	<p>10.02.2020 17.09.2020 19.03.2021 17.09.2021</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Проведение для сотрудников МБДОУ мастер-классов, тренингов, дискуссий, семинаров, круглых столов с целью развития их коммуникативных навыков. Поддержка благоприятного социально-психологического климата в коллективе</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Черноскутова О.С.</p>	<p>Проведены следующие мероприятия: -семинары-практикумы на темы: «Развитие коммуникативных навыков педагогов МБДОУ», «Пути и средства формирования навыков коммуникативного общения», «Профилактика эмоционального выгорания педагогов», «Коммуникативная компетентность педагогов МБДОУ»; -круглые столы на темы: «Современные проблемы взаимодействия детского сада и семьи», «Такие разные наши дети»; -мини-игры, тренинги на темы: «Учимся, играя он-лайн!», «Я среди людей», «Позволь себе быть счастливой», «Секреты общения»; -консультации на темы: «Создание психологического комфорта в группах детского сада», «Психологически безопасная образовательная среда в МДОУ», «Психологический комфорт ребенка в детском саду». Проведено анкетирования среди родителей</p>	<p>21.02.2020 06.03.2020 30.09.2020 15.10.2020 21.05.2021 27.05.2022 12.11.2021 10.12.2021 01.06.2022 27.05.2020 31.05.2021</p>
	<p>Организация и проведение мониторинга удовлетворённости родителями (законными представителями) МБДОУ доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>1 раз в учебном году</p>			

				(законных представителей) об удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ.	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Создание в МБДОУ условий для готовности получателей рекомендовать организацию: - включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах; - анализ социальной успешности выпускников МБДОУ; - информирование родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах для воспитанников, привлечение семьи к взаимодействию с МБДОУ	До 31.08.2020 Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Черноскутова О.С.	В тематику групповых родительских собраний включена информация о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах; Родители (законные представители) проинформированы о проводимых конкурсах для воспитанников МБДОУ посредством новостной ленты на сайте МБДОУ, информационных стендов, группы WhatsApp	09.01.2020 29.05.2020 01.06.2022
	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения МБДОУ	До 31.05.2020	Завхоз МБДОУ Залерцева О.В.	Составлен перспективный план по улучшение материально-технического обеспечения МБДОУ. Открыта новая ПОУ «Вместе учимся считать» для воспитанников 4-7 лет.	01.09.2020 02.03.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Приобретение математических игр и пособий для расширения спектра платной образовательной деятельности в МБДОУ	3 квартал 2020	Заведующий МБДОУ Минязева О.В.	Приобретены по количеству зачисленных на ПОУ детей рабочие тетради «Я считаю до пяти (для детей 4-5 лет)», «Я считаю до двадцати (для детей 6-7 лет)» (автор	

				Колесникова Е.В.), канцтоваров, счетных палочек.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме	Согласно обозначенным срокам по каждому пункту	Заведующий МБДОУ Минязева О.В. заместитель заведующего по ВМР Черноскутова О.С. ; завхоз МБДОУ Залерцева О.В.	План реализован в полном объеме.	01.06.2022

Заведующий МБДОУ – детского сада № 462



/Минязева О.В./