

**Отчет**  
**о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности организациями,**  
**расположенными на территории Свердловской области**  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 462**  
**город Екатеринбург**  
**по состоянию на 1 августа 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Обновление (актуализация) информации о деятельности ОО на официальном сайте и информационных стендах МБДОУ	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Черноскутова Ольга Сергеевна	Актуализирована информация на сайте МБДОУ: - обновлены разделы «Сведения об ОО», «Документы для приема в МБДОУ 2021/2022 уч. год», новостная лента.	23.07.2021

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ООО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта МБДОУ, в частности, размещение на сайте: - плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством порядке; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Постоянно	Заведующий МБДОУ Минязева Ольга Викторовна	На сайте обновлена информация о плане ФХД МБДОУ; размещены учебные планы, календарные учебные графики на 2021/2022 уч. год.	08.07.2021 30.07.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Замена системы водостоков на здании МБДОУ	Июль 2020	Завхоз МБДОУ Залерцева Ольга Владимировна	Заменена водосточная система здания МБДОУ согласно муниципальному контракту от 25.05.2021 года № 597057 с ИП «Штуца А.Д.».	09.06.2021
	Озеленение территории МБДОУ	Постоянно в весенне-летний период	Завхоз МБДОУ Залерцева Ольга Владимировна	Проведено озеленение территории МБДОУ: на каждом детском участке и при входе в здание МБДОУ посажены цветники.	30.06.2021
	Косметический ремонт групповых помещений МБДОУ	Ежегодно	Завхоз МБДОУ Залерцева Ольга Владимировна	Проведен косметический ремонт двух групп, входных тамбуров и холла здания МБДОУ.	20.07.2021

	Наличие и доступность питьевой воды	Постоянно	Воспитатели: Портнягина Светлана Владимировна, Корчемкина Екатерина Сергеевна, Ковальчук Елена Анатольевна, Кулинич Олеся Михайловна, Олейникова Екатерина Сергеевна, Чечеткина Елена Владимировна	Обеспечен питьевой режим	30.07.2021
--	-------------------------------------	-----------	---	--------------------------	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг в МБДОУ для инвалидов: -оборудование входных групп МБДОУ пандусами (подъемными платформами); -расширение дверных проемов, наличие поручней; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; -наличие сменного кресла-коляски	Согласно «Дорожной карте» до 2030	Заведующий МБДОУ Минязева Ольга Викторовна	Проведены следующие мероприятия: -установлена тактильная табличка при входе в здание МБДОУ, -создана «Версия для слабовидящих» на сайте МБДОУ.	31.05.2021
--	--	-----------------------------------	--	--	------------

<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому:          -обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся (воспитанников) с ОВЗ, их родителей (законных представителей) в рамках «Консультационного центра» МБДОУ;          -повышение квалификации педагогическими работниками МБДОУ по работе с обучающимися (воспитанниками) с ОВЗ</p>	<p>Постоянно  Каждые 3 года</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Черноскутова Ольга Сергеевна</p>	<p>Разработаны планы мероприятий по оказанию психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ. 2-мя воспитателями пройдены КПК на тему «Воспитание и обучение детей с нарушениями речи и тяжелыми нарушениями речи в условиях реализации ФГОС».</p>	<p>11.01.2021  07.05.2021</p>
---	--	---	--	--	---------------------------------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредствен-</p>	<p>Проведение работы в МБДОУ по повышению доброжелательности и вежливости работников:          -проведение систематических корпоративных занятий на тему: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ»</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Черноскутова Ольга Сергеевна</p>	<p>Проведены следующие мероприятия:          -консультации «Психологически безопасная образовательная среда в МДОУ», «Психологический комфорт ребенка в детском саду»;          -семинар-практикум «Пути и средства формирования навыков коммуникативного</p>	<p>19.03.2021  21.05.2021</p>
	<p>Проведение для сотрудников МБДОУ мастер-классов, тренингов, дискуссий,</p>	<p>1 раз в квартал</p>			

ном обращении в образовательную организацию	семинаров, круглых столов с целью развития их коммуникативных навыков. Поддержка благоприятного социально-психологического климата в коллективе			общения); -мини-игры «Профилактика эмоционального выгорания педагогов», «Позволь себе быть счастливым».	29.07.2021
	Проведение для сотрудников МБДОУ мастер-классов, тренингов, дискуссий, семинаров, круглых столов с целью развития их коммуникативных навыков. Поддержка благоприятного социально-психологического климата в коллективе	1 раз в квартал		Проведено анкетирования среди родителей (законных представителей) об удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ.	31.05.2021
	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости родителями (законными представителями) МБДОУ доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	1 раз в учебном году			

Заведующий МБДОУ – детский сад № 462



О.В.Миняева