

Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга
 Управление образования Верх – Исетского района
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
 детский сад № 462**
 620102, г. Екатеринбург, ул. Посадская, 40/3 8(343)233-93-09 / 8(343)233-93-39

ОТЧЕТ

о выполнении «Плана мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детский сад № 462
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными	Обновление (актуализация) информации о деятельности ОО на официальном сайте и информационных стендах МБДОУ	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР	- обеспечен доступ участникам образовательных отношений к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет; - каждые 10 дней проводится	15.01.2020

правовыми актами РФ				обновление информации на сайте МБДОУ; - регулярно публикуются объявления в «Новостной ленте» сайта МБДОУ	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ООО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта МБДОУ, в частности, размещение на сайте: - плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством порядке; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Постоянно	Заведующий МБДОУ	- размещение на сайте МБДОУ «Плана ФХД на 2020 и плановый периоды 2021-22 годы» в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Финансово-хозяйственная деятельность»; - размещение на сайте МБДОУ информации об учебных планах реализуемых образовательных программ	15.01.2020 30.08.2019

				<p>приложением копий в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Образование»;</p> <p>- размещение на сайте МБДОУ информации о календарных учебных графиках с приложением их копий в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Образование»</p>	
	<p>Обеспечение наличия на официальном сайте МБДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>- размещение на сайте гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг в МБДОУ;</p> <p>- создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	До 01.02.2020	Заведующий МБДОУ	<p>На сайте МБДОУ созданы условия для взаимодействия с участниками образовательных отношений:</p> <p>- в структуре сайта МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- создана гиперссылка на анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг в МБДОУ</p>	10.03.2020

	<p>Создание на официальном сайте МБДОУ раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг в МБДОУ, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение информации об итогах НОК в МБДОУ в 2019 году; - размещению планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<p>До 01.02.2020 Размещение отчетов о выполнении плана – до 10.06.2020 до 20.11.2020, далее – 1 раз в полгода</p>	<p>Заведующий МБДОУ</p>	<p>Создание в структуре сайта раздела «Независимая оценка качества образования», где размещена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об итогах НОК в МБДОУ в 2019 году; - плана мероприятий МБДОУ по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 году на 2020 год; - отчета о выполнении плана мероприятий на 01.06.2020г. 	<p>01.03.2020</p>
	<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение на сайте баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	<p>До 10.03.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ</p>	<p>Размещение на сайте инструкции баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, а также инструкции по работе с сайтом bus.gov.ru</p>	<p>10.03.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Проведение мероприятий с целью улучшения материально-технической базы МБДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся (воспитанников) в МБДОУ:	В течение 2020 года	Завхоз МБДОУ		
	Замена системы водостоков на здании МБДОУ	Июль 2020	Завхоз МБДОУ	Составление сметы на замену системы водостоков в МБДОУ, согласование сметы в КРУ	20.03.2020
	Озеленение территории МБДОУ	Постоянно в весенне-летний период	Завхоз МБДОУ	Подготовка к озеленению территории МБДОУ: – создание эскизов плана озеленения; – цветовой фон зоны озеленения; – подбор растений для альпийской горки и цветников; деревьев и кустарников. - подготовка инструмента и инвентаря для весенне-летних работ на участках; - подбор семян и посадочного	30.04. 2020

				материала; - участие в проектной деятельности на тему «Огород на подоконнике»	
	Пошив новых штор в групповое помещение № 5	До 10.03. 2020	Завхоз МБДОУ	Пошив штор для группового помещения № 5 организацией ООО «Катран»	10.03.2020
	Косметический ремонт групповых помещений МБДОУ	Ежегодно	Завхоз МБДОУ		
	Наличие и доступность питьевой воды	Постоянно	Воспитатели групп	Выполнено	09.01.2020
	Размещение навигационных антивандальных табличек на территории и внутри здания МБДОУ (маршрут следования к главному входу в здание, обозначение игровых или тематических зон на территории МБДОУ, поэтажные навигационные схемы внутри здания МБДОУ)	До 31.08. 2020	Завхоз МБДОУ	- составление схемы расположения антивандальных табличек на территории и внутри здания МБДОУ; - согласование с ООО «Открытый мир» системы навигации по зданию и территории МБДОУ; - составление проекта договора с ООО «Открытый мир»	20.03.2020

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Рассмотрение возможности оптимизации графика работы МБДОУ посредством открытия в МБДОУ вечерней группы «Играем вместе» - путем анкетирования родителей (законных представителей)	До 10.03.2020	Заведующий МБДОУ	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) МБДОУ опроса с целью выявления необходимости в открытии вечерней группы «Играем вместе» в МБДОУ (за – 15% родителей, против – 87%)	12.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг в МБДОУ для инвалидов: - оборудование входных групп МБДОУ пандусами (подъемными платформами); - расширение дверных проемов, наличие поручней; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - наличие сменного кресла-коляски	Согласно «Дорожной карте» до 2030	Заведующий МБДОУ		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому: - обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся (воспитанников) с ОВЗ, их родителей (законных представителей) в рамках	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР	- заполнение индивидуальных программ сопровождения детей с ОВЗ, разработка планов мероприятий по оказанию психолого-	12.05.2020

	«Консультационного центра» МБДОУ; - повышение квалификации педагогическими работниками МБДОУ по работе с обучающимися (воспитанниками) с ОВЗ	Каждые 3 года		медико-педагогической помощи детям с ОВЗ; - оказание методической и консультативной помощи 3-м родителям (законным представителям) воспитанников с ОВЗ в рамках «Консультационного центра» МБДОУ	20.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение работы в МБДОУ по повышению доброжелательности и вежливости работников: - проведение систематических корпоративных занятий на тему: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в МБДОУ»	1 раз в квартал	Заведующий МБДОУ	-он-лайн консультации на сайте МБУ ЕЦ ПППН «Диалог» в разделе «Ассоциация» - «Методическая копилка педагога-психолога» - «Педагогам ДОУ» по ссылке http://dialog-eduekb.ru/post/pedagoga-m-dou ; - консультация для воспитателей на тему «Как избежать конфликтных ситуаций с родителями (законными представителями) в	29.05.2020 10.02.2020

				МБДОУ»	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение для сотрудников МБДОУ мастер-классов, тренингов, дискуссий, семинаров, круглых столов с целью развития их коммуникативных навыков. Поддержка благоприятного социально-психологического климата в коллективе	1 раз в квартал	Заведующий МБДОУ совместно с педагогом-психологом	- проведение педагогом-психологом семинара-практикума на тему «Развитие коммуникативных навыков педагогов МБДОУ»;	21.02.2020
	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости родителями (законными представителями) МБДОУ доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	1 раз в учебном году	Заместитель заведующего по ВМР	- проведение с сотрудниками мини-игр тренингов на тему «Я среди людей»	06.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Создание в МБДОУ условий для готовности получателей рекомендовать организацию: - включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах; - анализ социальной успешности выпускников МБДОУ; - информирование родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах для воспитанников, привлечение семьи к взаимодействию с МБДОУ	До 31.08.2020 Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР	- включение в тематику групповых родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах; - информирование родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах для воспитанников МБДОУ - посредством новостной ленты на	09.01.2020 29.05.2020

				сайте МБДОУ, информационных стендов, группы WhatsApp	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения МБДОУ	До 31.05.2020	Завхоз МБДОУ	- открытие новой ПОУ «Вместе учимся считать» для воспитанников 4-7 лет;	02.03.2020
	Приобретение математических игр и пособий для расширения спектра платной образовательной деятельности в МБДОУ	3 квартал 2020	Заведующий МБДОУ	- приобретение по количеству зачисленных на ПОУ детей рабочих тетрадей «Я считаю до пяти (для детей 4-5 лет)», «Я считаю до двадцати (для детей 6-7 лет)» (автор Колесникова Е.В.), канцтоваров, счетных палочек	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме	Согласно обозначенным срокам по каждому пункту	Заведующий МБДОУ; заместитель заведующего по ВМР; завхоз МБДОУ		

Заведующий МБДОУ – детского сада № 462



/Миняева О.В./